**Daftar Pertanyaan Wawancara**

1. **Pasien**
2. Apakah anda bisa menjelaskan secara singkat bagaimana alur untuk berobat ke Klinik Dokter Nunuk?
3. Berdasarkan alur yang anda jelaskan, apa saja prosedur yang membuat anda kesulitan?
4. Mengapa anda mengkategorikan prosedur tersebut sulit?
5. Lalu saran apa yang ingin anda berikan untuk mempermudah prosedur tersebut?
6. Menurut anda, bagaimana fasilitas dan pelayanan di Klinik Dokter Nunuk secara umum?
7. Apakah anda memiliki keluhan terhadap fasilitas atau pelayanan tertentu?
8. Lalu saran apa yang ingin anda berikan untuk memperbaiki fasilitas atau pelayanan tersebut?

**Jadwal Dokter**

1. Berdasarkan pengalaman pribadi, apakah anda pernah mengalami salah atau lupa jadwal praktik dokter saat akan berobat ke Klinik Dokter Nunuk?
2. Menurut anda, bagaimana metode yang efektif untuk mengatasi salah atau lupa jadwal praktik dokter?

**Reservasi Online**

1. Menurut anda, apakah dengan adanya sistem reservasi secara online yang saat ini belum ada dapat mempermudah pasien dalam berobat?
2. (Kasus tertentu) Menurut Anda, apa konsekuensi yang diberikan kepada pasien apabila datang terlambat, dan ketika telah datang no. antriannya sudah terlewat? (contoh: ambil nomor antrian baru, otomatis jadi nomor antrian terakhir, atau nomor antriannya hangus dan baru boleh antri keesokan harinya)
3. Apakah ada kesulitan saat melakukan transaksi pembayaran obat?

**Lainnya**

1. Apabila Klinik Dokter Nunuk membuat sistem informasi berbasis web, apakah anda akan terbantu dan menggunakan web tersebut?
2. Lalu fitur/layanan apa yang anda harapkan ada di dalam sistem?
3. **Staff (Apoteker rangkap Administrasi)**
4. Apa saja yang dilakukan oleh staff?

**Pasien**

1. Bagaimana cara menyimpan data diri pasien?
2. Kesulitan apa yang sering anda temui saat melayani pasien?

**Data Obat**

1. Selama anda bekerja di Klinik Dokter Nunuk, bagaimana cara untuk menyimpan data ketersediaan obat?
2. Menurut anda, apakah informasi ketersediaan obat untuk pasien mudah diketahui?
3. Kesulitan apa yang sering anda temui saat mengontrol ketersediaan obat?
4. Apabila mengalami kesulitan, saran apa yang ingin anda berikan untuk mengatasi permasalahan tersebut?

**Transaksi**

1. Bagaimana cara merekap pengeluaran dan pemasukan obat di Klinik Dokter Nunuk?
2. Apakah ada kesulitan saat melakukan transaksi pembayaran obat?
3. Apabila belum, saran apa yang ingin anda berikan untuk mengatasi permasalahan tersebut?

**Lainnya**

1. Apabila Klinik Dokter Nunuk membuat sistem informasi berbasis web, apakah anda akan terbantu dan menggunakan web tersebut?
2. Lalu fitur/layanan apa yang anda harapkan ada di dalam sistem?
3. **Dokter**

**Pemeriksaan**

1. Catatan apa saja yang dibuat dokter ketika memeriksa pasien?
2. Kesulitan apa yang sering dihadapi ketika memeriksa pasien?

**Rekam medis**

1. Seberapa penting rekam medis dalam pemeriksaan pasien?
2. Menurut anda metode apa yang paling efektif untuk melakukan rekam medis pasien? (Misal diketik atau ditulis tangan)
3. Apakah di klinik ini sudah menggunakan rekam medis untuk mencatat riwayat kesehatan pasien?
4. [Apabila sudah, tetapi sudah tidak digunakan] Apakah anda merasa keberatan jika rekam medis digunakan kembali?
5. Apabila Klinik Dokter Nunuk membuat sistem informasi berbasis web, apakah anda akan terbantu dan menggunakan web tersebut
6. Lalu fitur/layanan apa yang anda harapkan ada di dalam sistem?
7. **Pemilik (Dokter sekaligus pemilik Klinik)**
8. Apa saja peran yang anda lakukan sebagai pemilik di klinik ini?
9. Bagaimana struktur organisasi di Klinik Dokter milik anda?
10. Kendala apa yang anda hadapi dalam mengelola klinik?
11. Menurut anda cara apa yang paling tepat untuk melakukan pembukuan terhadap seluruh kegiatan layanan di klinik?(misalnya manual ditulis/atau sudah ada )
12. Saat melakukan serah terima gaji kepada staff, bagaimana cara anda melakukannya?
13. Apabila Klinik Dokter Nunuk membuat sistem informasi berbasis web, apakah anda akan terbantu dan menggunakan web tersebut?
14. Lalu fitur/layanan apa yang anda harapkan ada di dalam sistem?